

Christine Chevalier



Livre

Auteur(s) : Chevalier, Christine (1948-...) (Auteur)

Titre(s) : Savoir faire face aux émotions au travail [Texte imprimé] : du petit incident au gros choc / Christine Chevalier.

Editeur(s) : Paris : InterEditions, DL 2015 (95-Domont : Dupli-print).

Collection(s) : (Epanouissement).

Résumé : Cet ouvrage a pour but de permettre des interventions dans la gestion des émotions et des situations de stress qui en découlent. Il s'adresse à toute personne confrontée aux émotions des autres, devant, du fait de sa fonction, agir. Basé principalement sur l'Analyse transactionnelle, il lui offre une compréhension des mécanismes émotionnels et des procédures de réponse. Il s'enrichit d'outils développés par l'auteur, active dans ce domaine depuis 1979.

Nombreux exemples.

Notes : Bibliogr. p. 137-138.

Sujet(s) : Emotions Intelligence émotionnelle Relations industrielles

Indice(s) : 158.7



Exemplaires

| Code-barres | Support | Public | Cote | Situation | Nbre de réservations |
|-------------|---------|--------|-------------|------------|----------------------|
| 5353740064 | Livre | Adulte | D 158.7 CHE | Disponible | 0 |